



BUREAU
CONSEIL
JACQUES
PELLETIER
Inc.

RÉSULTATS DU SONDAGE
AUPRÈS DES MEMBRES ET SYMPATHISANTS DE
L'ASSOCIATION GENEVOISE DES DIABÉTIQUES
EFFECTUÉ EN MARS 2012



OPTIONS GÉNÉRALES

1.

Les analyses et interprétations de ce sondage appartiennent à l'auteur et n'engagent que lui-même. Elles ne lient donc pas les dirigeants de l'AGD.

2.

Le genre masculin utilisé dans ce document désigne tout autant les hommes que les femmes.

3.

Le présent rapport est couvert par une obligation de confidentialité. Il a été remis à Monsieur Alain DUPONT, Président de l'Association. Le Président est seul juge de la diffusion de ce rapport ainsi que de son utilisation ultérieure.

PRÉSENTATION

Dans la lignée de la mission et des objectifs de l'Association genevoise des diabétiques (AGD), ses dirigeants souhaitaient mieux connaître les membres et les personnes qui la soutiennent, leurs opinions et leurs attentes vis-à-vis de l'Association. C'est pourquoi l'AGD a réalisé en mars 2012 un sondage interne. Ce document décrit les étapes qui ont conduit à la réalisation de ce sondage, en précise les aspects méthodologiques et décrit les principaux résultats que l'on peut en tirer. Nous remercions le président de l'AGD, Monsieur Alain DUPONT, de même que les membres du Comité et les membres du personnel, notamment Madame Odile ROSSETTI OLANIYI, pour leur soutien. La construction du sondage et son administration ont bénéficié de leurs commentaires, de leurs suggestions et de leur support logistique.

ASPECTS MÉTHODOLOGIQUES

En collaboration avec le président de l'AGD et des membres du Comité, plusieurs versions du sondage ont été rédigées. Comme celui-ci s'adressait à un groupe de personnes très diversifié il fallait présenter un instrument agréable, relativement facile à compléter, d'une longueur raisonnable et qui, pour des raisons de temps et de logistique, se devait d'être identique pour les membres et pour les professionnels qui sont associés ou en lien avec l'AGD. Les questions exigeant plus de concentration en terme de choix de réponse ont été intercalées vers le milieu du questionnaire. Il fallait également retenir des questions "neutres", sans biais, sans teinte optimiste ou pessimiste. Quelques questions ont été introduites portant sur des pratiques de loisirs individuelles ou familiales et d'activités physiques puisqu'il semble que ces éléments sont de plus en plus mis de l'avant par d'autres associations de diabétiques, en Suisse, en Europe et ailleurs dans le monde.

En fin février un pré-test a été effectué en ligne auprès de 20 personnes concernées par le diabète et au fait de l'AGD. Ce pré-test a permis de valider la faisabilité du questionnaire ; la durée de complétion a aussi fait l'objet de vérifications. Il a conduit à des modifications, surtout en termes de longueur (nous avons dû résoudre à alléger le libellé de certaines questions, mieux uniformiser le libellé des choix de réponses, etc.). Il en est résulté le questionnaire qui a été finalement administré.

L'AGD et sa permanence ont assumé la logistique de l'administration des questionnaires, soit leur impression et leur envoi aux membres. Des courriers électroniques avec le lien Web ont aussi été acheminés aux membres qui utilisent ce médium de communication, aux médecins qui se spécialisent dans le traitement et suivi de patients diabétiques de même qu'à des personnes jugées importantes à contacter par la permanence de l'Association.

Les questionnaires ont été administrés entre le 2 et le 30 mars 2012. La saisie des données a débuté le 2 mars et s'est terminée le 5 avril, ce pour accommoder les personnes qui ont posté leur questionnaire avant la date limite du 30 mars. Dix (10) questionnaires sont arrivés à la mi-avril et n'ont pu être comptabilisés. Cinq (5) questionnaires ont été rejetés car remplis inadéquatement. Le fichier de données a été transmis par le biais de notre collecteur de données internet puis converti en format SPSS pour les traitements statistiques.

Environ 1'200 questionnaires ont été postés aux membres et environ 100 personnes ont été contactées par courrier électronique. 211 questionnaires ont été reçus - dont 27 par internet et 184 sur format papier.

VALIDITÉ

199 membres de l'AGD et 12 sympathisants ont répondu au sondage pour un total de 211.

Pour que ce sondage soit valide et donc représentatif des membres de l'AGD, le taux de réponse des membres devait être de 15% minimum.

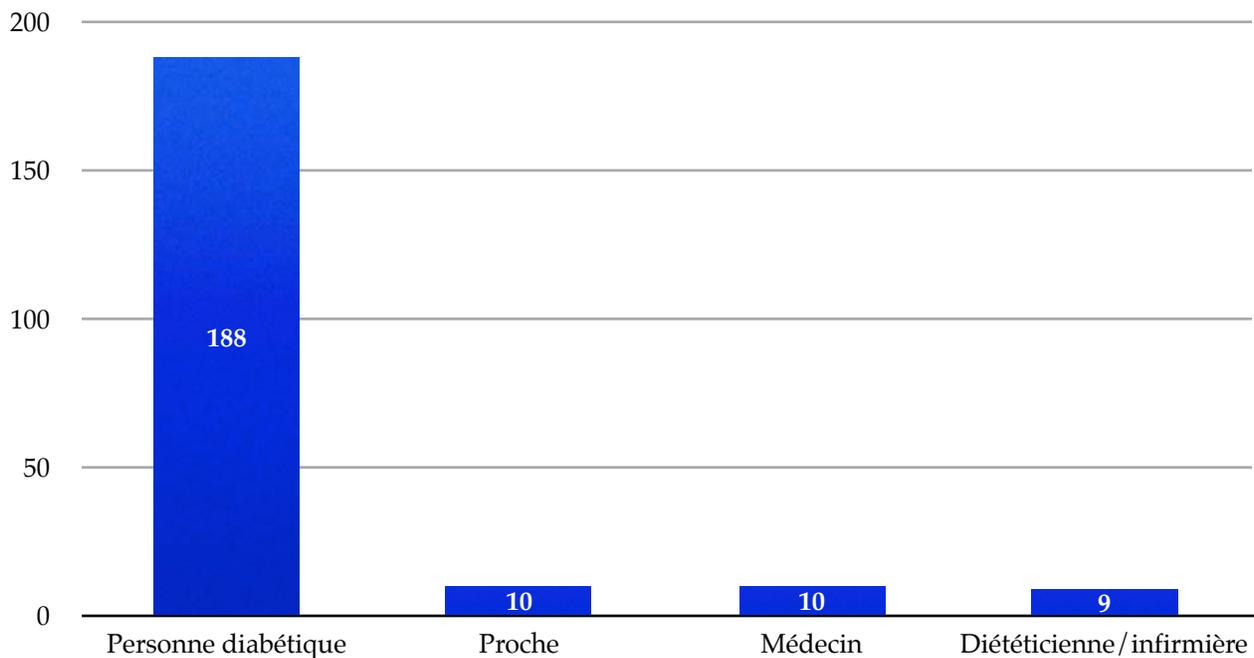
Les dirigeants nous ont indiqué que le nombre de membres était de 1'140 en mars 2012. 199 membres ont répondu, soit 17.5 % du membership estimé, ce qui dépasse le minimum statistique requis.

Nous pouvons dès lors affirmer que le sondage est valide et que le groupe de participants est statistiquement représentatif des membres de l'AGD.

Les résultats du sondage offrent aux dirigeants de l'AGD une vision statistique globale des membres de l'AGD, des personnes qui la soutiennent et de leurs opinions.

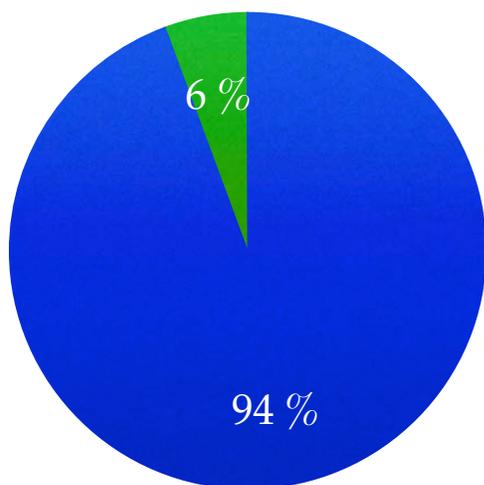
RÉSULTATS

LES PERSONNES QUI ONT RÉPONDU (TABLEAU 1)



Parmi les proches, 8 se sont identifiés comme membres de famille (parents ou enfants de personnes diabétiques). Parmi les professionnels, 8 se sont identifiés comme diabétologues, 1 comme pédiatre, 1 comme généraliste, 5 comme diététiciennes et 4 comme infirmières.

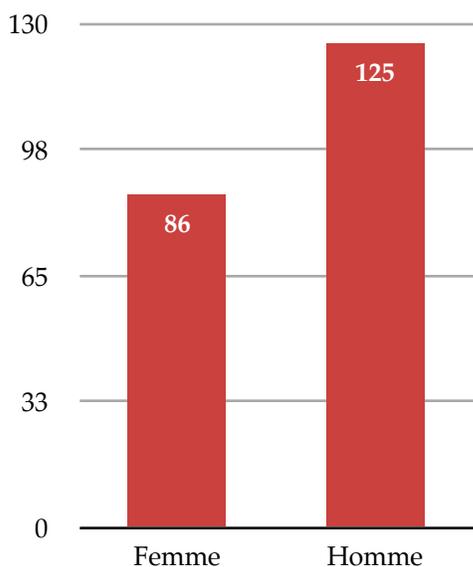
MEMBRES ET SYMPATHISANTS (TABLEAU 2)



● Membres ● Sympathisants

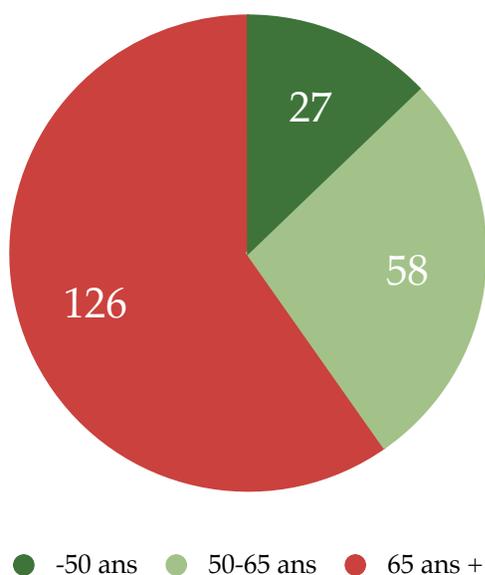
Si on projette ces proportions on peut estimer que l'AGD est composée de 1'015 personnes diabétiques ou concernées personnellement par le diabète, et de quelques 125 adhérents proches et professionnels. On peut aussi estimer que l'AGD compte sur 60-70 sympathisants qui ne sont pas membres.

FEMMES-HOMMES (TABLEAU 3)



59% des participants au sondage sont des hommes, 41% sont des femmes. Outre l'incidence des taux de prévalence du diabète, la proportion hommes-femmes des participants au sondage est probablement aussi influencée par le fait que les hommes ont tendance à répondre davantage aux sondages de ce type.

AGE (TABLEAU 4)

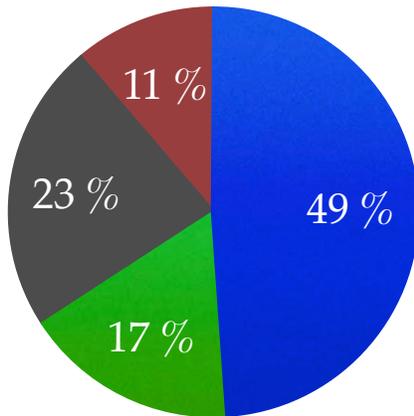


Le sondage indique que l'AGD est une association probablement constituée en majorité de personnes qui sont âgées de plus de 65 ans (60%).

Plus les personnes sont âgées plus elles expriment leur satisfaction par rapport à l'AGD, à l'exception de l'accessibilité des locaux. Ce groupe se montre notamment satisfait des services infirmiers et de diététique.

Plus les personnes sont jeunes plus ils souhaitent davantage d'activités, notamment sportives, plus d'activisme socio-politique, une image plus dynamique, un slogan plus positif et l'utilisation des technologies modernes de communication, notamment un site web interactif.

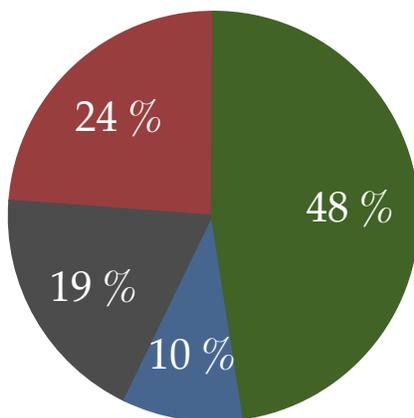
LES MEMBRES ADHÈRENT À L'AGD DEPUIS... (TABLEAU 5)



● + 10 ans ● 6-10 ans
● 2-5 ans ● 0-1 an

Ces résultats tendent à démontrer que l'AGD est composée de membres dont près de la moitié sont des membres plus anciens (49%) mais qu'elle se régénère avec l'arrivée de nouveaux membres.

LES SYMPATHISANTS CONNAISSENT L'AGD DEPUIS... (TABLEAU 6)

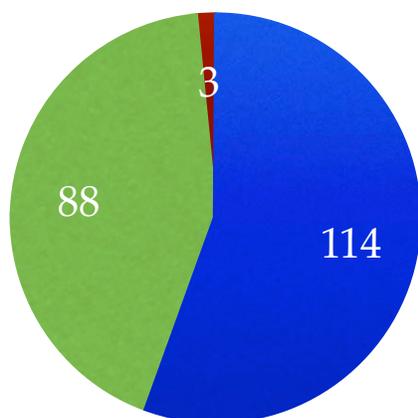


● + 10 ans ● 6-10 ans
● 2-5 ans ● 0-1 an

Ces résultats tendent à démontrer les mêmes tendances que pour les membres : près de la moitié des sympathisants connaissent l'AGD depuis plus de 10 ans mais une tendance semble se profiler avec l'arrivée de nouveaux sympathisants.

L'arrivée de nouveaux membres et sympathisants pourra potentiellement modifier la culture de communication de l'AGD qui pourrait voir une plus grande demande et une plus grande utilisation de modes de communication multi-média, notamment les courriers électroniques, le site Web, les médias sociaux, en plus des communications papier et téléphoniques, le bouche à oreille, les contacts directs.

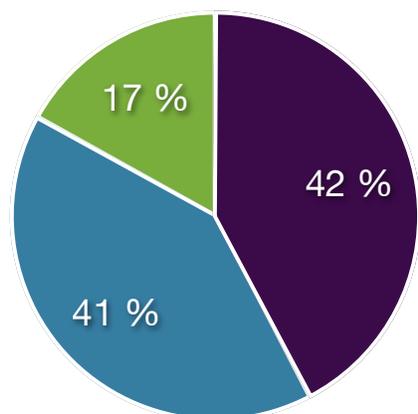
SUVI MÉDICAL DES 188 MEMBRES QUI SE SONT IDENTIFIÉS COMME DIABÉTIQUE (TABLEAU 7)



Les 188 personnes qui se sont identifiées comme diabétique sont toutes suivies par un médecin (100%). 17 personnes sont suivies par plus d'un médecin.

- Diabétologue
- Médecin généraliste
- Pédiatre diabétologue

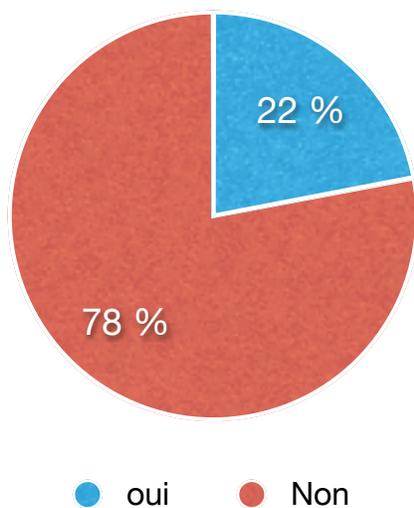
COMMENT LES MEMBRES CONSULTENT L'AGD (TABLEAU 8)



Les façons de consulter l'AGD pour les membres reflètent vraisemblablement une préférence pour le contact humain plutôt que virtuel.

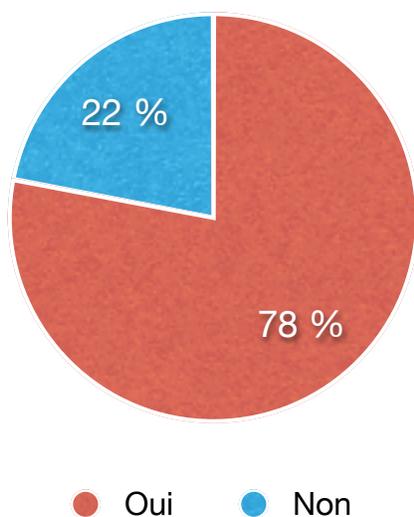
- Par téléphone
- En personne au bureau
- Par courrier électronique

PARTICIPEZ-VOUS AUX ASSEMBLÉES ANNUELLES ? (TABLEAU 9)



Si on extrapole à tous les membres, l'AGD possède un bon potentiel de participation de ses membres aux assemblées annuelles, soit 250 personnes. Dans les commentaires subséquents, les membres dans la tranche d'âge de 20-60 ans souhaitent des conférenciers et des réunions brèves ; les membres dans la tranche d'âge des + 65 ans souhaitent des assemblées le jour et des soutiens.

L'AGD devrait-elle organiser des journées portes ouvertes ? (TABLEAU 10)



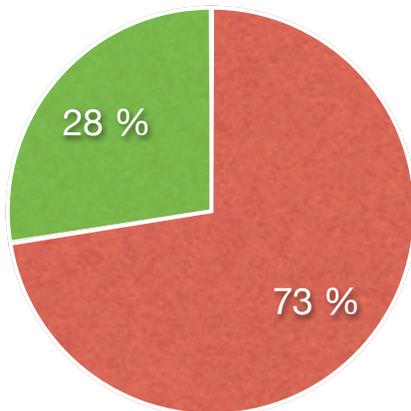
Plusieurs personnes, notamment les plus âgées, ont précisé qu'elles aimeraient des journées portes ouvertes à condition que les locaux soient plus accessibles. D'autres voudraient que ces journées soient médiatisées.

AVEZ-VOUS ASSISTÉ À DES CONFÉRENCES SUR LE DIABÈTE ? (TABLEAU 11)

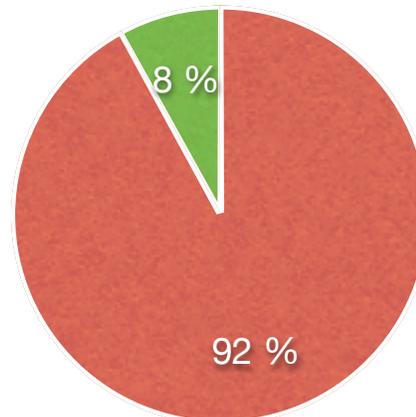
APPRÉCIEZ-VOUS DES CONFÉRENCES DE PROFESSIONNELS ? (TABLEAU 12)

● Oui ● Non

(TABLEAU 11)

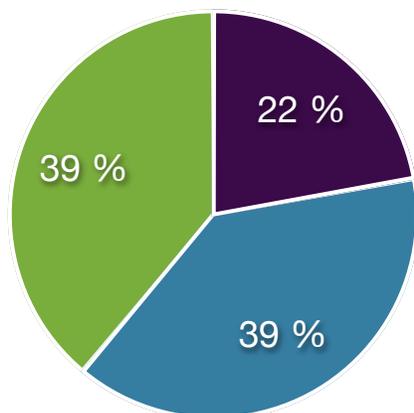


(TABLEAU 12)



Ces deux résultats indiquent une demande importante des membres pour des conférences. Les commentaires des personnes laissent voir un intérêt pour une grande variété de conférences qui vont de l'utilitaire, aux témoignages, de même qu'aux conférences par des professionnels dans le domaine du diabète. Les conférences par les professionnels est la demande qui compte pour le plus grand nombre de réponses positives dans le sondage et qui fait presque l'unanimité.

AUGMENTER LA COTISATION ANNUELLE PRÉSENTEMENT 50 CHF AVEC UNE NOUVELLE OFFRE DE SERVICES ET D'ACTIVITÉS ? (TABLEAU 13)

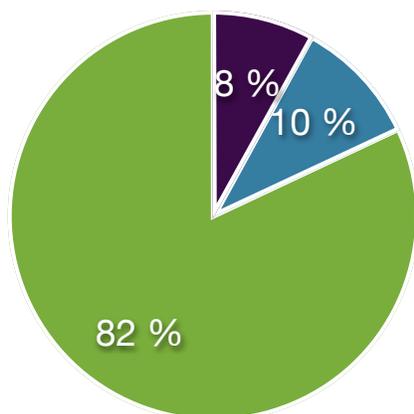


● Oui ● Peut-être
● Non

Les 61% du groupe qui ont répondu oui ou peut-être ont presque tous commenté que cela dépend de ce que l'AGD peut offrir de plus. Plusieurs personnes âgées ont commenté qu'elles ne voulaient/pouvaient payer davantage.

AUGMENTER LA COTISATION ANNUELLE PRÉSENTEMENT 50 CHF SANS NOUVELLE OFFRE DE SERVICES ET D'ACTIVITÉS ? (TABLEAU 14)

● Oui ● Peut-être
● Non

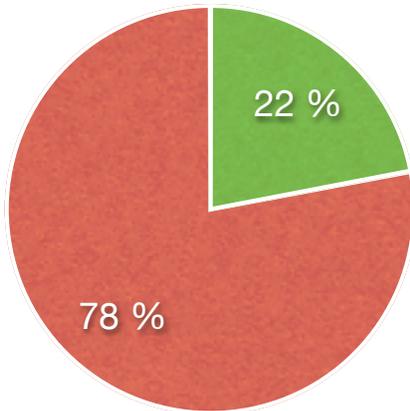


Plus les personnes sont âgées, plus elles expriment leur satisfaction par rapport à l'AGD et leur désir de ne rien modifier à l'exception de l'accessibilité des locaux. Plus les personnes sont jeunes, plus ils expriment l'opinion que 50 CHF est bien payé pour ce que l'AGD est en mesure de faire.

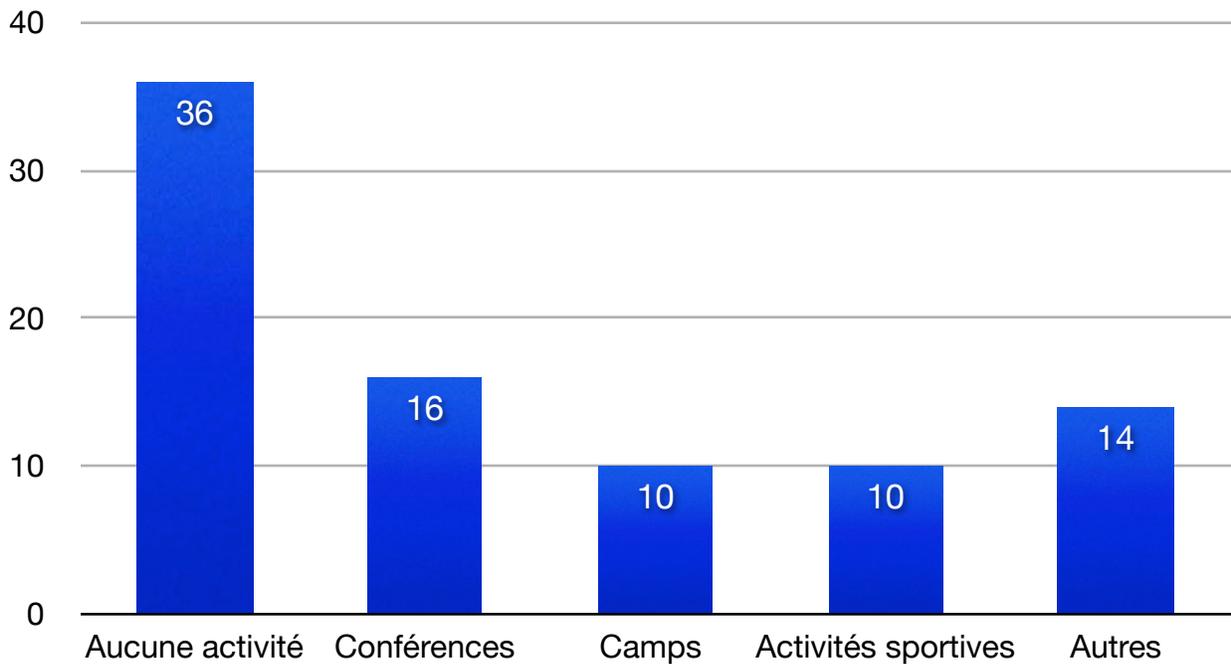
CONNAISSEZ-VOUS D'AUTRES ASSOCIATIONS ? (TABLEAU 15)

SI OUI : LES ACTIVITÉS AUXQUELLES VOUS PARTICIPEZ ? (TABLEAU 16)

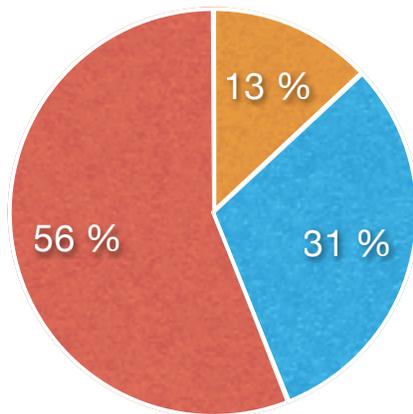
- Je connais
- Je ne connais pas



Les personnes qui connaissent d'autres associations ou fondations pour diabétiques connaissent surtout l'association romande et quelques associations en Suisse alémanique. Outre les conférences, camps de vacances et activités sportives, les personnes ont mentionné la journée romande du diabète, les activités familles, DiaFit, tourisme axé sur le diabète, journées d'information, les journaux et revues professionnels, les sites Web, l'association romande pour les enfants diabétiques, les cours de cuisine et les conseils/informations.



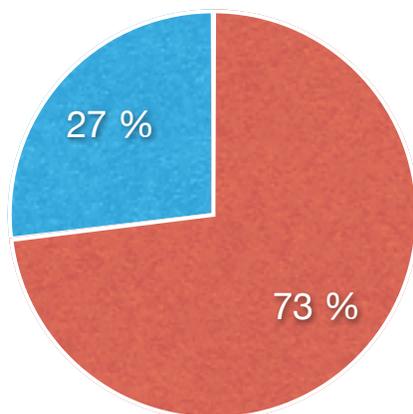
SERIEZ-VOUS PRÊT À FAIRE DU BÉNÉVOLAT À L'AGD ? (TABLEAU 17)



Plusieurs des personnes qui ont répondu "Non" expliquent qu'ils sont trop vieux ou physiquement incapables. Les "Oui" et "Peut-être" précisent souvent que cela dépendrait de ce qu'on leur demanderait de faire.



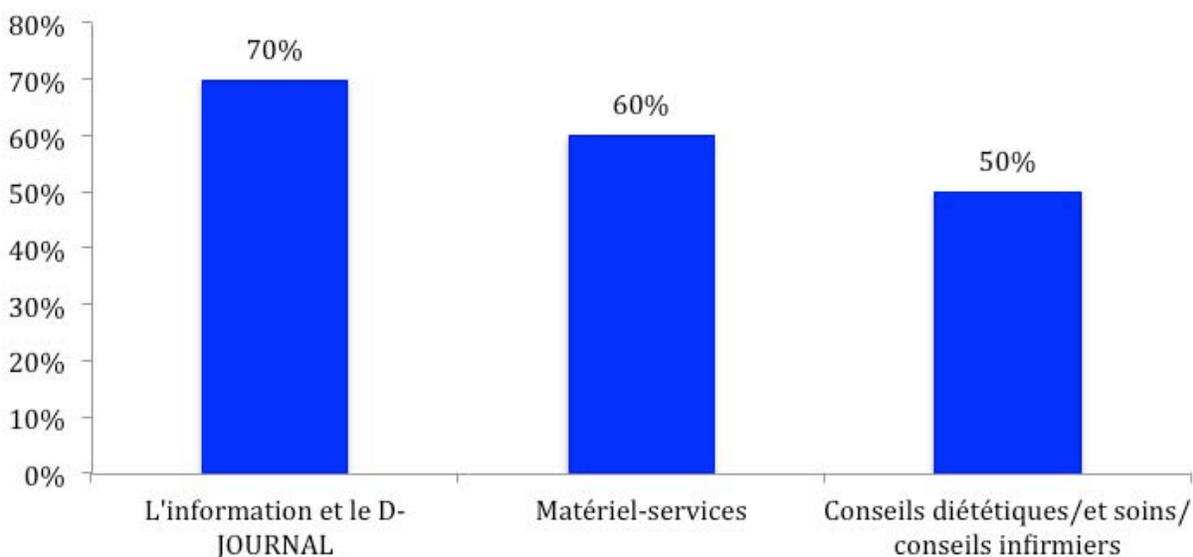
CONNAISSEZ-VOUS DES PERSONNES DIABÉTIQUES OU DES FAMILLES CONCERNÉES QUI NE FONT PAS PARTIE DE L'AGD ? (TABLEAU 18)



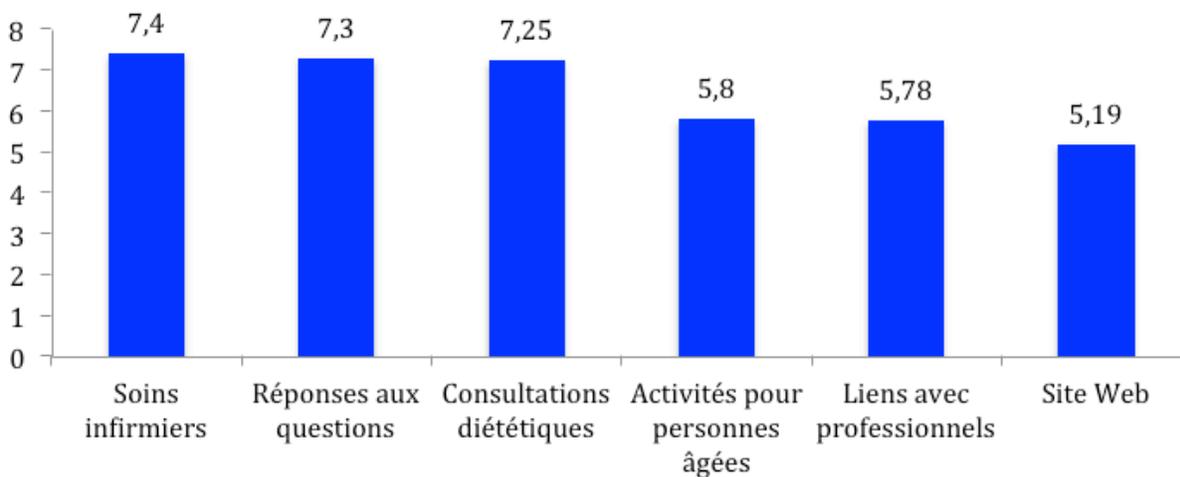
Parmi les personnes qui ont répondu "oui" 79% se sont dit prêtes à leur faire connaître l'AGD.

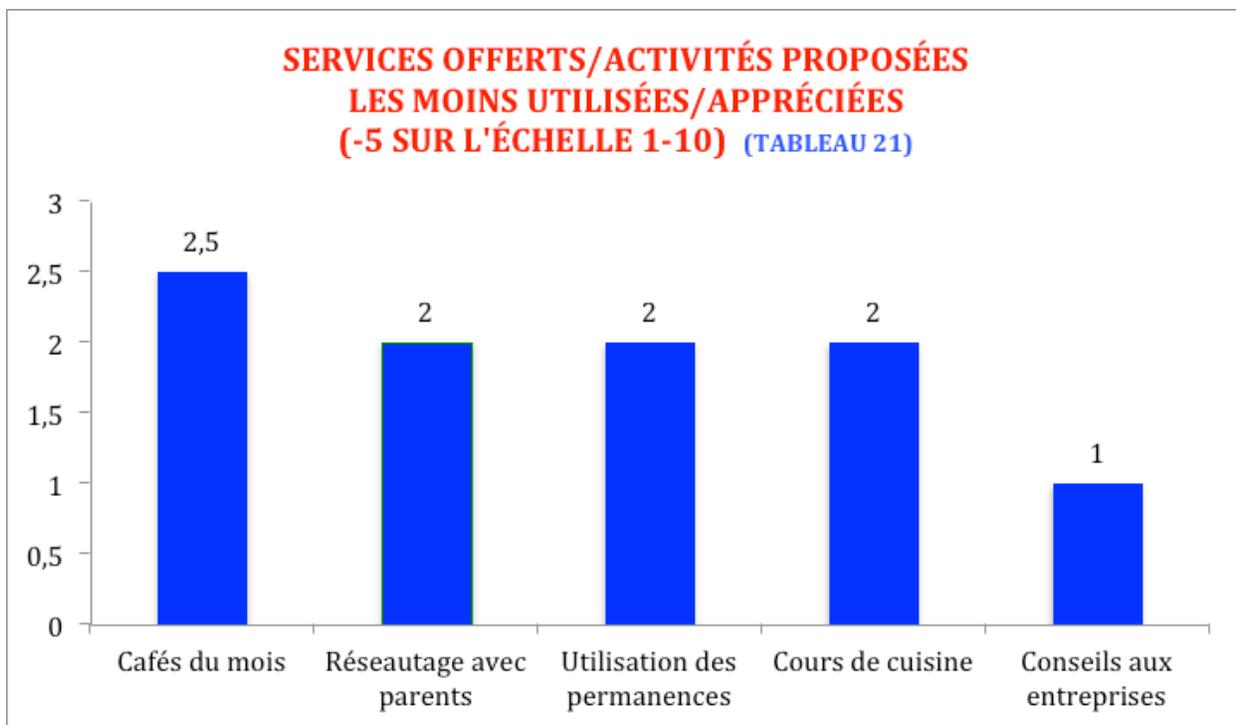


**Les services offerts/les activités proposées par l'AGD
les plus importants pour les membres (TABLEAU 19)**



**SERVICES OFFERTS/ACTIVITÉS PROPOSÉES
LES PLUS UTILISÉES/APPRÉCIÉES
(+5 SUR L'ÉCHELLE 0-10) (TABLEAU 20)**

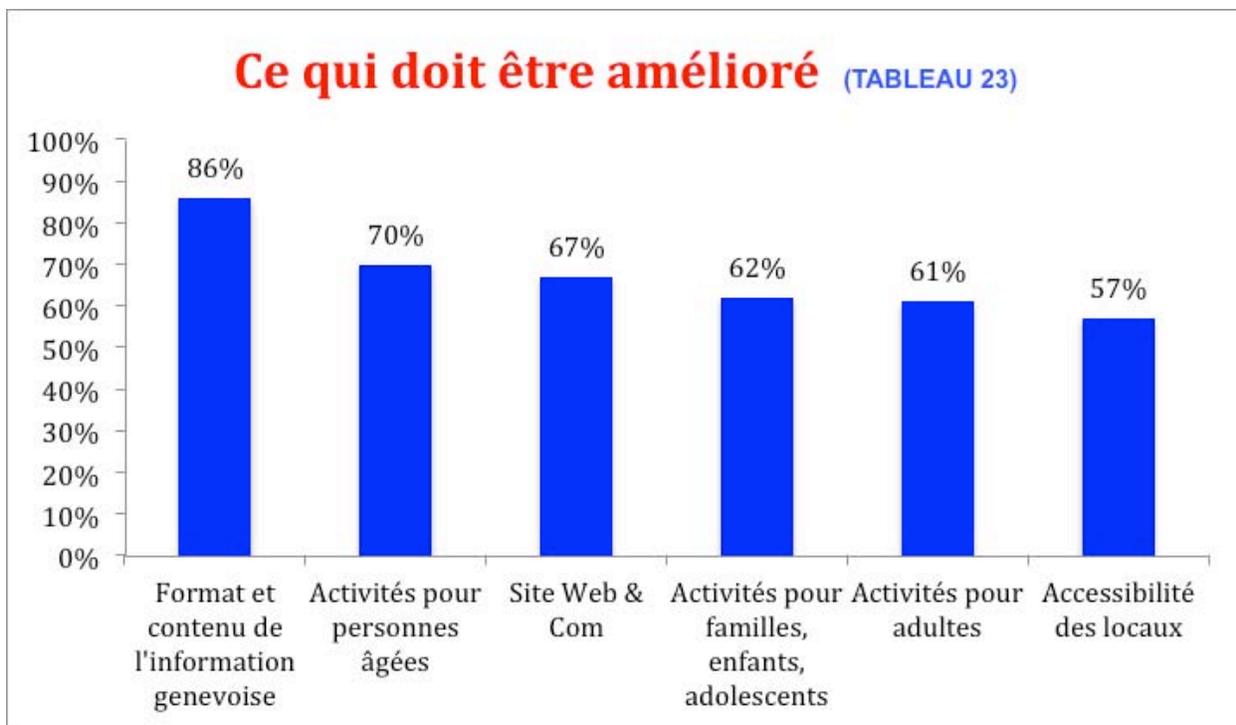




Notre analyse met en évidence trois grands courants d'opinions :

- (1) un courant général caractérisé par une satisfaction globale par rapport à certains services (D-JOURNAL, réponses aux questions et mise en lien avec des professionnels et activités dans le cadre des Journées Romandes du diabète) ;
- (2) un courant porté pour beaucoup par les membres plus âgés, caractérisé par une nette satisfaction pour les services de soins infirmiers, de diététique et un désir de ne pas modifier l'AGD ;
- (3) un courant porté pour beaucoup par les membres plus jeunes qui se caractérise par une plus grande demande pour des conférences, des activités familiales, des activités sportives et une communication interne et externe plus moderne, multi-média.

Notre analyse met aussi en lumière que certains services offerts ne semblent pas utiles aux yeux de l'ensemble des membres ou ne leur semblent pas accessibles (permanences, cours de cuisine, cafés du mois).



Parmi les services et activités de l'AGD, les cinq activités illustrées dans le tableau 23 sont jugées les plus importantes à améliorer.

- ➔ Plusieurs participants au sondage souhaitent un plus grand contenu genevois dans les communications internes et dans le D-JOURNAL. Ils souhaitent aussi des formats de communication et une image plus dynamique.
- ➔ Des personnes âgées de plus de 75 ans souhaitent des activités (marche, rencontres) adaptées à leurs besoins et leurs capacité de se déplacer.
- ➔ Le site Web est perçu par les membres comme bien pensé et présenté mais il doit être plus dynamique (foire aux questions) et mis à jour plus régulièrement.
- ➔ Les adultes, notamment dans la tranche 20-45 ans se disent un peu négligés et souhaitent des activités sportives, familiales, des cours d'activités physiques.
- ➔ Les locaux de la permanence sont jugés comme maladaptés, surtout pour les personnes à mobilité réduite ou âgées (2e étage, entrée compliquée).

Les axes à développer (Tableau 24)



- Les résultats des questions et les commentaires des membres indiquent un désir de voir l'AGD organiser, faciliter des conférences générales (la vie au quotidien, les trucs, l'adaptation au diabète, la prévention, le coaching pour activités sportives) et scientifiques.
- Les activités sportives (la marche et le vélo surtout) sont un axe qui reçoit les commentaires les plus positifs chez les personnes de moins de 75 ans.
- Plusieurs des participants au sondage ont souhaité, en lien avec les activités sportives, des activités pour personnes qui sont aux prises avec des difficultés de marche.
- Un nombre significatif de participants au sondage souhaitent que l'AGD soit plus présente dans les médias, dans les débats de santé publique, dans les débats qui concernent les soins de santé.
- Les participants au sondage qui sont au fait des nouvelles technologie de communication souhaitent un site Web plus interactif et l'utilisation plus étendue et systématique du courrier électronique et des médias sociaux.

COMMENTAIRES ET SUGGESTIONS
DES PERSONNES
QUI ONT RÉPONDU

Je consulte l'AGD

Par le site.

Accès difficile car parfois le code est bloqué.

Je ne peux plus monter les escaliers, troubles d'équilibre et neuropathologie du diabète.

Plus de disponibilité par téléphone.

J'aimerais rencontrer des gens de mon âge aussi.

Je consulte rarement.

Pour le moment je ne contacte jamais l'AGD.

Continuer avec du personnel compétent et gentil.

En personne très rarement.

J'ai participé à des cours de cuisine il y a 15 ans environ. Je suis suivie par l'hôpital de la Tour et j'ai consulté l'infirmière en diabétologie et la diététicienne dans ce cadre.

Compléter le journal sur les nouveautés.

Je consulte à vrai dire jamais car les permanences ne me conviennent pas. Le site web est peu utile. Je préfère consulter mon diabétologue.

L'Association est peu accessible. J'imagine qu'elle n'a pas les moyens de faire plus, mais augmenter le temps de permanence et organiser des achats de groupe en ligne pourrait aider.

Le site internet. - Développer le site internet. - L'association n'est pas très moderne et adaptée aux nouvelles TIC. Développement du site internet et mise à jour régulière. Internet poser des questions en anonyme par exemple.

COMMENTAIRES DU SONDEUR

Les commentaires pointent vers un désir de modernisation des moyens de communication (site Web), d'amélioration de l'accessibilité aux locaux et d'une plus grande disponibilité au siège de l'AGD.

Participez-vous aux assemblées générales annuelles ?

Pas encore.

Plus d'invitation pour les médecins spécialistes.

Chaque personne, Président et participants devraient parler au micro.

Je préfère être accompagné dans les Assemblées annuelles.

Meilleurs soutiens aux diabétiques.

Je suis sourd.

Je ne participe pas. Je n'ai pas de voiture et je marche avec un appareil.

Je suis handicapé et je me déplace difficilement.

Compte rendu et droit de vote dans le journal du diabète

De temps en temps - De temps à autre - Parfois.

Trop difficile de me déplacer

J'ai 80 ans. - Pas toujours car le retour est tard. J'ai peur. Genève devient dangereux. J'ai 78 ans - Déplacement nocturne impossible. Parfois c'est un peu tard.

Qu'il y ait une attraction (intervenant avant ou combiner avec une soirée après).

J'ai participé une fois et je n'ai pas aimé. Si l'assemblée annuelle pouvait être de 1 heure max suivi d'une conférence INTÉRESSANTE, alors je participerais peut-être. - Avoir en même temps un conférencier reconnu pour améliorer notre connaissance du sujet. - Une fois et j'ai renoncé d'y revenir. Je participerais si l'assemblée ne durait pas plus de 45 minutes suivie d'une conférence et d'un goûter adapté.

COMMENTAIRES DU SONDEUR

Les commentaires indiquent que l'heure et le lieu des réunions annuelles ne conviennent pas aux membres plus âgés et qu'elles seraient plus appréciées si elles étaient courtes et donnaient la possibilité d'entendre un conférencier.

Selon votre connaissance de l'AGD et l'utilisation que vous en faites, quelles sont les éléments à améliorer ? ... et à développer

Après environ 20 ans de diabète type 1, je n'ai que très rarement utilisé l'AGD

Peut-être si il y a des diabétiques, famille-monoparentales et de renforcer les liens avec d'autres familles dans la même situation.

Les horaires, le marketing, la visibilité surtout au début du diabète en hospitalisation aux HUG, à l'hôpital de la tour, ainsi que chez les diabétologues.

Recevoir votre revue sur une base mensuelle car elle est riche en informations sérieuses sur le diabète.

J'ai toujours été très satisfaite des réponses données, donc je n'ai aucune demande.

Les coups de poing comme celui-ci!!

Comment voulez-vous que les personnes à problème des pieds puissent monter des escaliers.

Horaires !

Une possibilité pour les sourds : des écrits

Pour moi tout va bien.

Sortie piscine.

Difficile de comprendre les termes techniques

J'ai très peu recours à l'AGD, je suis satisfait de leur service quand j'en ai besoin.

Je ne participe pas, donc pas d'opinion.

Dans le D-Journal, à la fin de celui-ci, le résumé des activités du mois de l'AGD est parfois court à côté de celui des autres cantons.

Aucune idée. A voir à l'avenir avec une équipe plus performante.

Des cours de cuisine pratique.

Je trouve tout bien et si je pouvais me déplacer, je ferai sûrement plein de choses avec vous.

Pour le moment aucune utilisation, uniquement membre dans un éventuel futur besoin !

Une place de parking handicapé devant le bureau et une rampe ascenseur pour les personnes qui ont des difficultés avec les escaliers.

il y a quelques années, des cours avaient été développés, forts intéressants. Je me rappelle des soins aux pieds, ce genre d'activités est intéressant.

Les activités sportives. Les services d'achat de matériel (en-ligne SVP)

J'aimerais bien pouvoir me procurer du matériel (P.ex. table des équivalents) même en payant.

Je suis trop récent dans l'association pour proposer des améliorations

Les marches aux locaux de l'AGD !!!!! que c'est dur...

Rien

Pour moi vous êtes formidables Bravo !

Intensifier les relations avec le service de diabétologie des HUG.

Pour moi l'AGD va bien.

Tout est OK Bravo.

Organisation de pédicure et de manucure.

Rien je suis entièrement satisfait

POUR MOI CA VA !

Se regrouper dans l'AGD et autres associations Suisse pour des actions politiques et pour les achats collectifs pouvant avantager les membres.

Achats de groupe en ligne. Cours diététiques individualisés.

COMMENTAIRES DU SONDEUR

Les commentaires pointent vers la nécessité de consolider ce qui fonctionne présentement et de dynamiser l'AGD pour une nouvelle offre de services plus proactive et contemporaine.

Selon votre opinion, quels sont les axes à développer en plus des activités actuelles ? Autres idées, propositions ?

Golf, montagne. Vivement un site web interactif.

Une ou deux conférences chaque année, de préférence pas trop scientifique.

Je n'ai pas de suggestions à faire.

Les séjours vacances pour les aînés.

Surtout le samedi.

Je ne participe pas avec le centre, donc pas d'opinion.

Aucune idée A voir à l'avenir avec une équipe plus performante. Séjours de vacances pour personne de 60 à 80 ans.

Conférence scientifique concernant les nouveautés et progrès de la recherche.

"Soirées" pour adultes (25-45 ans) pour diabétiques de type 1.

Si on consulte le journal il ne se passe pas beaucoup de choses à l'AGD. Un manque de moyens nous limitent. Une plus grande présence médiatique et un plus grand activisme politique seraient les bienvenus.

Trop récent au sein de l'association.

Je réalise aucune activité actuellement. Actuellement je n'ai pas de besoins.

Je pense qu'il faudrait au moins une activité par année par groupe, voir 2 afin qu'un rythme s'installe et que les contacts puissent perdurer. Achats collectifs avec rabais pour les membres.

COMMENTAIRES DU SONDEUR

Les commentaires indiquent que l'AGD devrait améliorer son offre d'activités (quantité et diversité)

Avez-vous assisté à des conférences concernant le diabète ? Quels types de conférences vous intéresse ?

Diabète type 1 et maternité.

Pas encore.

Journée mondiale du diabète Conférence HUG.

Journées romandes sur le diabète.

Témoignages de médecin et patients.

Santé, bien-être.

La pratique ne remplace pas la théorie. Toutefois dans la mesure du possible, je suis en faveur de sujets qui aident les diabétiques à mieux gérer leur diabète.

Je m'informe directement étant donné que je suis une professionnelle de la santé à la retraite.

Je suis sourd.

Comme déjà mentionné, je me déplace difficilement.

Les progrès de la science pour les diabétiques.

Journées romandes du diabète.

La recherche (avancée sur le diabète).

Non, si elles sont données dans le cadre de l'AGD.

Une seule fois.

Cela m'intéresse, mais c'est le déplacement.

Soins aux pieds, neuropathie diabétique, complications, équivalents.

Pour les pieds.

Recherche, traitement, guérison.

Recherches avancées et développement en lien avec diabète type 1.

Les nouveautés dans les traitements cours sur l'insuline les maladies annexes.

Par les médecins spécialistes.

A l'hôpital.

informations et directives.

Nouvelles des traitements d'avenir

Toutes!

L'évolution des recherches sur le diabète type 1 tant sur la cause que sur le traitement.

LA RECHERCHE ET LES DECOUVERTES SUR LE DIABETE.

Informations sur le matériel, les nouveaux appareils,

Scientifique (progres/ avancee) Sociale et professionnel.

Scientifiques et pratiques.

D'intérêt pratique, général.

Prévention. Adaptation à la condition pour vivre une vie normale.

COMMENTAIRES DU SONDEUR

Les commentaires indiquent un grand intérêt pour une variété de conférences, tant pour les personnes diabétiques que pour les professionnels et soignants.

Si vous connaissez d'autres associations/fondations, quelles sont les activités auxquelles vous participez ?

Week end et sorties du groupement des parents d'enfants diabétiques.

Journées d'information en novembre chaque année organisée par la Fondation pour la Recherche sur le Diabète.

Camps sportif en Franche-Comté, ainsi qu'avec le Professeur Grimm dans le Jura, Crosière aux USA axée sur le diabète, Conférence sur le Diabète aux USA et Grande-Bretagne.

DiaFit.

Les journaux, je lis les lis tous (américain, anglais, associations diabétiques) Les journaux professionnels.

Notamment celles de la fondation suisse.et celles données dans le cadre des HUG.

Je lis le journal DDB (Allemagne).

Cours de cuisine, rencontres sportives, stages sports et diabète.

Indormations & conseils.

Je consulte leurs sites 'web' , leurs 'newsletters' et les divers goupes d'utilisateurs.

Association romande pour parents enfants diabétique.

Journée romande du diabète.

COMMENTAIRES DU SONDEUR

Les commentaires indiquent que les membres qui ne trouvent pas ce dont ils ont besoin à l'AGD vont le chercher ailleurs.

Seriez-vous prêt à offrir des services bénévolement à l'AGD ?

Déplacement Visite Sport.

Lecture à des diabétiques ayant des problèmes de vision ou simplement les écouter

Mobilité personnelle restreinte.

Mon rayon d'actions est limité vu mon âge.

Pas pour le moment mon travail me fatigue.

Plus à mon âge, mais au Nouvel An j'allais visiter les membres hospitalisés, c'était le président qui me le demandait.

Dans les services d'animation où accompagner les à mobilité réduite

Traduction, français -- anglais.

Sport et diabète.

Pas possible en l'état actuel !

Une fois à la retraite...

Non à cause de mon handicap, sinon ce serait avec plaisir.

Marcher avec un nouveau diabétique. Expliquer comment se débrouiller avec les HC (commissions, menus).

Marches dans le Canton.

J'ai bénéficié d'une greffe rein et pancréas il y a 7 mois, je pourrais apporter mon témoignage.

A définir.

Selon...

Sorties, activités.

J'ai déjà proposé ma collaboration plusieurs fois je n'ai jamais vu de suivi.

Je ne me suis pas intéressé à les connaître.

Dans le cadre d'une sortie pour enfants diab. / parents, participer à l'organisation ou mise en place.

CERTAINEMENT A PARTIR DE MA RETRAITE, OU J'AURAI PLUS DE TEMPS DISPONIBLE, DANS 5 ANS. MAIS ACTUELLEMENT TRAVAILLANT A 100 %, IL M'EST DIFFICILE DE TROUVER DES TRANCHES HORAIRES SIGNIFICATIVES.

Informé, présenter la maladie et sa gestion au quotidien.

Du moment que ça n'empiète pas sur mes priorités.

Pas actuellement.

Animation de rencontres.

COMMENTAIRES DU SONDEUR

Les commentaires montrent un potentiel de participation et de volontariat au sein de l'AGD.

Seriez-vous prêt à faire connaître l'AGD à des personnes concernées qui ne connaissent pas l'AGD ?

Deja fait, participants au Diafit Cressy

On m'a dit de ne pas m'en occuper

Si je connais une telle personne.

Seulement si l'occasion se présente.

Je lui en ai déjà parlé.

Je ne sais pas.

A chaque occasion !

Les activités proposées par l'AGD ne les concernent pas actuellement.

Un collègue de travail s'est inscrit dans l'AGD

LEUR DIRE QU'IL EXISTE L'AGD ET DE LEUR PARLER DES ACTIVITES EXISTANTES A L'AGD.

A condition que l'on donne des services de qualites et avantageux.

Pas tel que se présente aujourd'hui.

Pas si l'AGD ne se bouge pas plus.

COMMENTAIRES DU SONDEUR

Les commentaires montrent une solidarité entre personnes diabétiques et avec les soignants qui demande à être exploitée.

Pensez-vous que l'AGD devrait organiser des journées portes ouvertes pour mieux se faire connaître ?

L'AGD est connue, mais il est nécessaire de faire plus avec les médias (raid, TV)

Egalement par la presse.

Sensibiliser tout le monde qui ne participe pas aux réunions de l'AGD.

Bonne idée.

Une fois par an.

Eventuellement.

Peut-être.

Avec des horaires adaptés aux personnes en activité professionnel.

A condition que l'information soit bien relayée par les médias.

Pourquoi pas mais le bouche à oreille est toujours et encore la meilleure publicité.

Accompagnée de pub dans les journaux.

JE SUGGERAI PLUTOT D'INTENSIFIER DE FAIRE CONNAITRE L'AGD DANS LES MILIEUX MEDICAUX. SINON IL RESTE ENCORE LE "BOUCHE A OREILLES".

Pourquoi pas a condition quelle soit convenablement médiatisée.

COMMENTAIRES DU SONDEUR

Les commentaires indiquent un désir de dynamiser l'AGD et de se donner les moyens pour attirer, intéresser ses membres et les membres potentiels.

Appréciez-vous des conférences par des professionnels ?

Le diabète type 1.

Je suis satisfais des prestations de l'AGD.

Les maux et maladie dérivant d'un diabète (non détecté pendant environ 15 ans.

Conférence sur le diabète type 2 la neuropathie diabétique les nouvelles méthodes d'insuline.

Les progrès de la médecine.

Concernant la santé.

Conférences médicales.

Nouvelles technologies.

Perte de poids, cours de cuisine.

Je ne m'y suis jamais rendue.

Diabète.

Diabète et traitement Alimentation et diabète.

Les nouveautés pour les pompes. Les nouveautés pour les diabétiques.

Diabète type 2 après la ménopause.

Dans la mesure où, pour moi, elles sont utiles.

Les cours de cuisine pratique d'Anne-Marie.

Le diabète, etc...

Avancées dans les appareils, dans les nouvelles insulines.

Je ne peux pas donner un avis valable.

Recherches avancées et développement en lien avec le diabète de type 1.

La partie psychologique. Envie de sucre... Epoglicémie.

Traitement du diabète et développement.

Je n'ai jamais participé encore.

Tout.

Les cours de Mmed Christeler La réflexologue.

RECHERCHE ET DECOUVERTES SUR LE DIABETE.

Nouvelles recherches et connaissances.

Comment une personne âgée peut vivre mieux avec le diabète. Trucs pour les aidants naturels.

Prévention. Conciliation diabète - vie normale, vie sportive.

COMMENTAIRES DU SONDEUR

Les commentaires indiquent un grand intérêt pour une variété de conférences, tant pour les personnes diabétiques que pour les professionnels et soignants.

Qu'est-ce que vous a le plus apporté l'AGD dans le passé ?

Amélioration des traitements. Liens avec des professionnels compétents.

L'information.

Conseil, écoute.

Informations générales sur le diabète.

Des réponses à mes questions et des amitiés. Réponses sur la cuisine, le livre d'Anne-Marie.

Bien gérer mon diabète, appliquer la nouvelle méthode d'insuline.

Pour le matériel qui ne se trouve pas dans le commerce couramment

La Revue.

Mise en place de ma routine d'autocontrôle et d'injection après deux semaines de diabétologie 1991.

Diététicienne

Informations à travers le journal. Idem pour le futur.

Traitement des pieds diabétiques

Connaissance de la maladie

J'ai rencontré d'autres diabétiques et je reconnais que je suis privilégiée

Informations générales sur le diabète

Parler de la vie de tous les jours

Me conseiller et conseiller les proches.

La pompe à insuline.

Des échanges intéressants avec l'ancienne équipe, mais plus, depuis le déménagement de l'AGD !!

Le journal est très intéressant

Le journal

Cours de cuisine, diététicienne, appareil de mesure Pas d'idées pour le futur...

LA REVUE

Matériel, information.

M'a apporté une mine d'informations.

Prise en charge de ma maladie

Informations Fournitures.

Contacts, meilleure connaissances de la maladie et des soins.

Conférence Pr. J.P. ASSAL Dr. Nicolas von der WEID.

Une rencontre avec des professionnels de santé compétents.

L'AGD m'a bp aidé dans les 3 premiers mois 2012, j'ai continué à payer ma cotisation, je n'ai jamais utilisé les services de la nouvelle AGD.

Une Association est absolument nécessaire pour défendre les intérêts des diabétiques.

Sensibilisation aux problèmes du diabète

Conseils, suivi régulier et la diéticienne.

COMMENTAIRES DU SONDEUR

Les commentaires indiquent que l'AGD peut tabler sur des services appréciés pour se consolider et se développer.

À quels changements pensez-vous pour le futur ?

Cours cuisine, camps pour enfants.

Mon soutien et la propagande pour que d'autres diabétiques adhère à l'association.

Informations en ce qui concerne le futur et meilleur soutien.

Meilleurs Horaires, meilleurs lien avec les autres associations régionales et suisse. Il faut arrêter de faire sa petite cuisine dans son petit coin.

Soutien moral, meilleure approche de l'AGD.

Informations diverses à continuer

Au progrès médical.

Des échanges intéressants avec l'ancienne équipe, mais plus, depuis le déménagement de l'AGD!! Les cours de cuisine, la diététique être plus dynamique

Solidarité. Plus d'ouverture.

Mieux se faire connaître, présenter toutes les nouveautés.

Fonctionner comme un lobby.

Rien, + de professionnalisation.

COMMENTAIRES DU SONDEUR

Les commentaires indiquent un désir d'amélioration, de pro-activisme, d'une meilleure organisation du secrétariat, d'une plus grande ouverture.

Souhaitez-vous ajouter des commentaires supplémentaires ?

Je ne peux pas encore me prononcer sur les activités de l'AGD, mais il me semble qu'il existe peu de chose pour les jeunes enfants et pour leurs parents.

Donner des références, listes de contacts.

Ce questionnaire est très bien.

J'apprécie la lecture du journal, mais je ne participe pas aux activités. Je trouve bien les avis de la diététicienne et les recettes de cuisine.

Le diabète n'est pas reconnu officiellement en Suisse comme une maladie grave... pourquoi ? Dans les autres pays la situation est différente.

En un an je ne connais pas assez l'association, je souhaiterais qu'un autre questionnaire me parvienne plus tard.

C'est devenu une association pour les petits vieux, qui viennent boire un café et discuter et perdre le temps de la réception, on s'endort!!! Non merci!!!! Enfin faite quelque chose pour atteindre le monde actif des gens qui travaillent, des gens qui vont à l'école et l'université. C'est le grand temps pour un changement!!!!

Pour certains, il y a la possibilité de gérer le quotidien, sans vouloir se reconnaître diabétique. C'est mon cas. Et je ne vois pas comment les atteindre.

L'infirmière et la Secrétaire de l'association doivent être félicitées pour leur travail, le dévouement et le professionnalisme.

Recevez mes remerciements pour le dévouement du comité.

Quand on a eu des dégâts à cause du diabète on aime pas trop en parler.

Je mesure régulièrement ma glycémie et la stabilise. Je ne suis pas d'un grand secours pour vous n'étant pas une grande diabétique, je fais surtout attention à mon alimentation et je prends un comprimé.

J'aimerais rencontrer des gens à L'AGD pour parler de mon diabète car je me sens seule et isolée. Des gens autour de 50-55 ans. Je travaille auprès de personnes âgées et c'est pesant.

Un grand merci à ces personnes qui nous entourent, même si je ne participe pas activement.

Bravo pour votre courage et votre dévouement (mention spéciale à Mme Christeller) et votre persévérance pour que l'association aie droit de cité à Genève.

Il serait souhaitable que l'AGD ne soit pas couplée avec d'autres associations telles que celles pour un séjour en France ou pour une aide sociale telle que reçue en fin d'année.

Bravo pour votre journal Comme je n'ai pas d'ordinateur et que je ne peux pas me déplacer, ce serait bien d'en parler dans le journal. - J'aimerais connaître les nouveautés dans la recherche du traitement du diabète, car je suis fatiguée d'utiliser de l'insuline.

Comment peut-on se rendre à l'AGD, sans passer par les escaliers ?

Bravo au Comité pour ce travail ! Mais peut-être doit faire mieux encore. Merci!

Une étude sur les différentes assurances vis à vis des clients diabétiques. Les prix et les prestations.

Je n'ai pas participé à certaines activités par manque de temps mais elles me paraissent essentielles : lien avec d'autres parents et café du mois pour partage...

A 85 ans il est difficile de répondre à vos questions car depuis 40 ans je connais parfaitement et à part le matériel, j'utilise peu les services de l'AGD, ce qui est aussi le cas pour les activités. Mais continuez et bravo pour vos efforts.

Changer l'image de l'AGD est, de mon point de vue, essentiel. Changer le slogan: "1 diabétique sur 2 est un diabétique qui s'ignore" est affreusement péjoratif - pourquoi pas "soyons fier d'être diabétique" ou "le diabète aujourd'hui" ou avec humour "diabète 1 jour, diabète toujours!" Bref quelque chose qui ne nous fasse pas sentir coupable en plus d'être malade mais quelques choses qui boost, qui motive, qui soit une inspiration pour nous et pour toutes les autres associations.

Depuis que je suis diabétique type I, j'ai déménagé mais suis resté membre de l'AGD parce que l'AGD est localisée à Lausanne (= plus loin) et que je me sens lié à l'AGD, que j'apprécie.

L'idée du sondage est bonne. Reste à voir ce qu'il en adviendra concrètement. - Bonne initiative que ce sondage.

Merci de me donner l'occasion de m'exprimer. Je tiens à l'AGD et je crois qu'elle peut s'améliorer. Bravo aux permanentes ! Elles font du mieux qu'elles peuvent avec les moyens qu'on leur donne.

COMMENTAIRES DU SONDEUR

Les commentaires indiquent un désir de moderniser, de dynamiser, de se donner les moyens de faire plus et mieux, tout en conservant et consolidant les services actuels.

